

“Qui est qui” des administrateurs de Febelsafe ?

Membre de Febelsafe : Vandeputte Safety Experts

Qui : Philippe Halsberghe

Quoi : Administrateur de Febelsafe et Directeur Commercial et du Marketing chez Vandeputte Safety

Contact: philippe.halsberghe@vdp.com



Que fait Vandeputte Safety Experts ?

Philippe: “Vandeputte est une entreprise familiale depuis 75 ans. Après la 2ième guerre mondiale madame Vandeputte a lancé des gants modieuses en cuir à Boechout. Compte tenu de l'évolution industrielle de ce moment, elle s' est lancée dans la production de gants de travail en cuir. Notre motivation principale repose sur la question suivante : comment protéger chaque jour 1.000.000 de personnes sur le lieu de travail ? Ensemble avec notre team de 200 employés, représentés dans plusieurs pays, notamment en Belgique, aus Pays-Bas, en France, en Afrique, en Estonie, etc., nous veillons à ce que tous les employés de nos clients rentrent chez eux en toute sécurité tous les jours.”

Quel est votre rôle chez Vandeputte Safety ?

Philippe: “En tant que directeur commercial et du marketing, je suis responsable de nos clients. Ma tâche consiste donc principalement à créer l'expérience client la plus idéale. Augmenter la satisfaction de la clientèle et garantir le meilleur service possible sont donc mes principales préoccupations. Je coordonne une équipe de 80 vendeurs et de 15 employés en marketing. Ensemble avec mon équipe, nous avons 550 ans d'expérience dans le renforcement de la sécurité et du bien-être dans divers secteurs. Nous appliquons cette expertise à tous nos clients et elle nous permet d'offrir les bonnes solutions pour des risques complexes liés à la sécurité.”

Une stratégie a été définie par les administrateurs de Febelsafe. Comment suivez vous cette stratégie ?

Philippe: “Un des objectifs de cette stratégie était d'optimiser notre communication en tant que fédération. La nomination d'un coordinateur de la communication n'a donc pas été reportée et le résultat est déjà visible dans les bulletins d'information de 2019 et la communication sur nos médias sociaux.

Les objectifs sont clairs et nous les évaluerons à la fin de cette année. J'essaie également de soutenir davantage la stratégie lors des réunions des administrateurs.”

Peut-on aller directement à vous pour des questions ?

Philippe: "Certainement. J'ai récemment eu des contacts avec le gouvernement wallon concernant l'entretien des rivières et des canaux. Ils avaient des questions spécifiques sur les risques liés au travail et à la sécurité lors des travaux de maintenance. Febelsafe est alors le partenaire qui peut prendre en charge de telles questions et les transmettre aux membres."

Comment accessible est Febelsafe ?

Philippe: "Accessible certainement, pas encore traçable dans la mesure de nos objectifs fixés. D'où notre engagement pour une meilleure politique de communication."

Pourquoi avez-vous postulé de nouveau un poste d'administrateur chez Febelsafe ?

Philippe: "En tant que distributeur majeur, nous pouvons donner un soutien neutre et objectif à nos clients. Cela nous aide à proposer les bonnes solutions indépendantes de la marque. Les problématiques des clients et les solutions indépendantes de la marque sont, à mon avis, un pilier important pour Febelsafe."

Qu'allez-vous soutenir dans les 4 années prochaines ?

Philippe: "Mettre Febelsafe sur la carte en tant qu'autorité de sécurité de premier plan. De plus, je fournirai certainement le soutien nécessaire pour que la politique de communication soit encore plus pratique."